



## *///// Politique de gestion du site Internet de l'Association du Musée des Sapeurs-Pompiers de La Réunion et de l'Océan Indien*

### **1. Objectif du Site**

Le site Internet du musée vise à promouvoir notre mission, nos collections, nos expositions et nos programmes éducatifs. Il sert de plateforme pour informer, éduquer et engager nos visiteurs, membres et la communauté.

### **2. Responsabilité et Gouvernance**

La responsabilité du site est attribuée à Nicolas Folio, qui veillera à la mise à jour régulière du contenu, à la maintenance technique et à l'analyse des performances du site.

### **3. Contenu du Site**

Toutes les informations publiées doivent être précises, à jour et refléter fidèlement les activités du musée.

Le contenu doit être accessible et inclusif, en conformité avec les directives d'accessibilité web (WCAG).

Les droits d'auteur et la propriété intellectuelle doivent être respectés, avec des crédits appropriés pour les œuvres d'art et les photographies.

Le site est articulé comme suit :

- Une page d'accueil synthétisant les éléments du projet
- Une section « Qui sommes-nous ? » avec :
  - Une page présentant nos statuts
  - Une page présentant l'équipe
  - Une page « Nos documents », mettant à disposition au téléchargement l'ensemble des documents produits par l'association : les statuts, les PV d'assemblées, les politiques de gestion du site Internet et de la page LinkedIn, etc.
- Une section « Vie de l'association » avec :
  - Une page actualités





# LE MUSÉE DES POMPIERS

La Réunion

- Une page permettant l'adhésion (gérée en lien avec la plateforme HelloAsso)
- Une page dédiée à l'inventaire du patrimoine avec accès par mot de passe
- Une page « Nous contacter »
- Une section « Nos engagements » présentant nos engagements dans les domaines suivants :
  - Diversité et inclusion
  - Durabilité environnementale
  - Impact social

## 4. Sécurité et Confidentialité

Le site doit utiliser des protocoles de sécurité pour protéger contre les accès non autorisés et les fuites de données.

Les politiques de confidentialité doivent être clairement affichées et respecter la législation en vigueur sur la protection des données personnelles.

## 5. Interactivité et Médias Sociaux

Les fonctionnalités interactives, telles que les formulaires de contact, doivent être maintenues et surveillées pour assurer une réponse rapide aux utilisateurs.

Le site doit être intégré avec les plateformes de médias sociaux officielles du musée pour favoriser l'engagement.

## 6. E-commerce et Donations

Le site propose ou proposera des transactions en ligne, comme la vente de billets ou la réception de dons. Il doit donc :

- Assurer la sécurité des transactions et la protection des informations de paiement.
- Fournir des confirmations claires et des reçus pour toutes les transactions.

## 7. Maintenance et Mises à Jour

Un calendrier de maintenance régulière doit être établi pour s'assurer que le site fonctionne correctement.

Les mises à jour du contenu doivent être planifiées et exécutées de manière cohérente.

Association des amis du musée des sapeurs-pompiers de La Réunion et de l'Océan Indien  
84 bis chemin de la comète – Saint-François – 97400 Saint-Denis // SIRET 899 522 700 00017  
contact@lemuseedespompiers.re

<https://lemuseedespompiers.re>



Association loi 1901



## 8. Surveillance et Analyse

Des outils d'analyse web doivent être utilisés pour suivre l'engagement des visiteurs et l'efficacité du site.

Les rapports d'analyse doivent être examinés périodiquement pour informer les décisions stratégiques.

## 9. Réponse aux Crises

Un plan doit être en place pour la gestion des crises en ligne, y compris les procédures pour répondre rapidement aux problèmes techniques ou aux erreurs de contenu.

## 10. Révisions de la Politique

Cette politique doit être révisée annuellement pour s'assurer qu'elle reste pertinente et efficace, avec des ajustements faits en réponse à l'évolution de la technologie et des meilleures pratiques.

Fait au Guillaume, le 4 novembre 2023

Nicolas Folio  
Président

François Miche  
Vice-Président

Emilie Lucas  
Trésorière

Association des amis du musée des sapeurs-pompiers de La Réunion et de l'Océan Indien  
84 bis chemin de la comète – Saint-François – 97400 Saint-Denis // SIRET 899 522 700 00017  
contact@lemuseedespompiers.re

<https://lemuseedespompiers.re>



